

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг по онлайн-курсам

ООО «EXCLUSIVE EDUCATION», юридическое лицо, официально зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, имеющее Лицензию на право осуществления деятельности негосударственных образовательных учреждений № NAS UZ 001.МО.0591-05, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Климова А.С., действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому заинтересованному дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор об оказании платных образовательных услуг на нижеследующих условиях.

1. Термины и определения

«Услуги» - образовательные услуги, включающие в себя обучение Заказчика по выбранному Заказчиком Онлайн курсу (в дальнейшем **курсы**), описание и сроки обучения по которому опубликованы Исполнителем в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/>.

«Курсы» - общеразвивающие программы для детей и взрослых, разработанные Исполнителем.

«Спецификация» - приложение к договору, составляемое для определения качественных и количественных характеристик оказываемых услуг.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ, в соответствии со статьей 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Исполнителя заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – «Договор») на изложенных в настоящем документе условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в отношении выбранного Заказчиком курса является ознакомление с Публичной офертой физически в центре у сотрудников центра и оплата Услуг по соответствующему курсу в порядке, предусмотренным разделом 5 договора.

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями договора и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным.

2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2.5. Любые приложения, изменения и дополнения к настоящей оферте являются неотъемлемой ее частью.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику обучения в центре и предоставления учебно-методических материалов - на платной основе, необходимых для их освоения, а также прохождения мероприятий по оценке результатов освоения (промежуточная и итоговая аттестация).

3.3. Форма обучения – очная, в офисе Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. перед заключением договора прочитать и ознакомиться с условиями оферты;
- 4.1.2. при Регистрации указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности и при прохождении промежуточной и итоговой аттестации;
- 4.1.3. самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать программу курса в полном объеме в соответствии с учебным планом, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Исполнителем;
- 4.1.4. осваивать курс только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией (т.е. обучения);
- 4.1.5. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;
- 4.1.6. придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие на курсах согласно приобретенной Услуге;
- 4.1.7. соблюдать правила поведения на курсах в рамках санитарно-гигиенических требований, а также проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам обучающих программ и нести ответственность за нарушение таких правил;
- 4.1.8. лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию по курсу, выполнять инструкции Исполнителя при прохождении мероприятий промежуточной и итоговой аттестации в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;
- 4.1.9. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 Договора.
- 4.1.10. незамедлительно уведомить Исполнителя о любых обстоятельствах, которые могут привести к нарушению любых договорных обязательств и/или заявлений и гарантий.
- 4.1.11. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой Исполнителем на в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/>.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний по курсу, а также критериях оценки;
- 4.2.2. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных до момента расторжения Договора Услуг, уведомив об этом Исполнителя согласно пункту 6 настоящей Оферты
- 4.2.3. **пройти ОДИН пробный урок без внесения предоплаты за обучение. В случае успешного зачисления на курс, данный ОДИН пробный урок подлежит оплате. В случае прохождения более чем одного пробного урока в разных группах (но не более трех), КАЖДЫЙ проведенный дополнительно пробный урок тарифицируется отдельно на условиях предоплаты.**
- 4.2.4. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.3. **Исполнитель обязан:**

- 4.3.1. размещать на информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/> актуальную информацию о курсе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения по курсу.
- 4.3.2. зачислить Заказчика на обучение в качестве слушателя при условии соблюдения Заказчиком условий Договора.
- 4.3.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и иными документами, регламентирующими учебный процесс, а также локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.3.4. обеспечить размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/> в открытом доступе свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также информацию об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности.
- 4.3.5. обеспечить проведение промежуточной и итоговой аттестации Заказчика.
- 4.3.6. сохранить за Заказчиком место в случае пропуска занятий при условии внесения предоплаты не менее, чем за 12 занятий, а также сделать перерасчет пропущенных занятий в счет будущих уроков (с учетом своевременной оплаты оказываемых услуг) по причине болезни продолжительностью более 2-х недель, при наличии подтверждающего документа (справка мед. учреждения).
- 4.3.7. в случае успешного освоения Заказчиком курса в полном объеме выдать в электронной форме документ об освоении курса (Сертификат).
- 4.3.8. **Перерасчет пропущенных занятий НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ ни по каким причинам кроме причины, указанной в пункте 4.3.6 настоящего Договора.**
- 4.3.9. Исполнитель вправе в случае необходимости заменить преподавателя занятий БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ об этом Заказчика.
- 4.3.10. Исполнитель вправе изменить дни и время проведения занятий с уведомлением об этом Заказчика посредством рассылки в Телеграм, или посредством личного звонка или посредством письменного уведомления обучающегося с его/ее подписью не менее, чем за 7 дней до предполагаемой даты замены. Исполнитель может изменять ВРЕМЯ НАЧАЛА ЗАНЯТИЙ только в интервале с 14.00 до 19.00. При этом в случае изменения времени и дней проведения занятий и несогласия с этим Заказчика оплата, внесенная за обучение, возвращается только согласно пункту 4.2.2 настоящего договора
- 4.3.11. Окончание оплаты, внесенной Заказчиком за обучение, является окончанием действия Договора без предварительного уведомления сторон. В случае, если после окончания оплаты Заказчик внес новую сумму за продолжение обучения, Договор продлевается на время, равносильное сумме предоплаты при пересчете по стоимости 1 занятия.

4.4. **Исполнитель вправе:**

- 4.4.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс по курсу, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком курса) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения курса.
- 4.4.2. отчислить Заказчика по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством РУз. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику не производится.

- 4.4.3. отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.
- 4.4.4. изменять условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/> не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до их ввода в действие.
- 4.4.5. отчислить Учащегося и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без возвращения оплаты за обучение:
- а) за систематический пропуск **ТРЕХ и более** занятий без уважительных причин и нарушение требований внутреннего распорядка и иных локальных актов Учреждения, направленных на соблюдение учебной дисциплины и общепринятых норм поведения.
 - б) при невыполнении условий договора, в т. ч. нарушении сроков и порядка оплаты (задолженность ЛЮБОЙ суммы или неоплата за ОДНО и более занятий).
 - в) при отказе Учащегося от обучения без уважительных причин.

5. Порядок оплаты и оказания Услуг

5.1. **Занятия оплачиваются согласно Прейскуранту.** Для получения услуг Исполнителя Заказчику необходимо произвести оплату следующими способами: банковской картой, **или посредством сервисом электронных платежей (Payme, Click), или на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/>, либо наличными в офисе Заказчика.** При этом Заказчик обязан соблюдать все необходимые санитарно-эпидемиологические меры для предотвращения распространения коронавирусной инфекции (COVID 19).

5.2. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.3. Данные об балансе и о списании Услуг доступны Заказчику в Телеграм-бот по адресу: t.me/fiveplus_public_bot. Заказчик обязан следить за балансом и списаниями самостоятельно. Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика о задолженности устно или по телефону или в любом ином виде.

5.4. Услуги по договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком в дату передачи Заказчику Сертификата об освоении курса.

5.5. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика **до начала проведения занятий**, денежные средства перечисляются на счет Заказчика, с которого им была произведена оплата на условиях, указанных в разделе 6 ниже.

5.6. **В случае изменения Исполнителем стоимости занятий (в сторону увеличения или понижения) денежные средства, внесенные Заказчиком за обучение в виде предоплаты и находящиеся у него на балансе, подлежат перерасчету с даты фактического изменения стоимости занятий по новому тарифу. При этом Исполнитель обязан разместить оповещение об изменении стоимости занятий посредством размещения соответствующего уведомления в интернете не менее, чем за 5 (ПЯТЬ) календарных дней до даты предполагаемого изменения, на сайте <https://5plus.uz/>**

5.7. При внесении на баланс суммы эквивалентом менее, чем за 12 занятий, стоимость **ОДНОГО** занятия вычисляется с повышающим коэффициентом 1,2 к изначальной стоимости **ОДНОГО** занятия по прейскуранту.

5.8. Индивидуальные занятия оплачиваются согласно прейскуранту. Студент или заказчик имеет право оплачивать индивидуальные уроки ежемесячно либо за каждое занятие отдельно непосредственно перед занятием. В случае оплаты менее чем за 12 занятий каждое занятие считается с повышающим коэффициентом 1.2 к базовой стоимости одного занятия при оплате за 12 занятий. При отсутствии предоплаченных занятий или средств на балансе, достаточных для одного индивидуального занятия, Студент не допускается до урока.

5.9. Студент или Заказчик имеет право отменить индивидуальное занятие без его тарификации, но не более, чем 2 раза в течение 28 календарных дней с предварительным уведомлением менеджера не

менее, чем за 6 часов до фактического времени начала занятия. Уведомление преподавателя не является фактом предупреждения и урок тарифицируется согласно расписанию. Уведомление производится только посредством отправки сообщения в мессенджере Telegram на номер +99890 178-28-11 с указанием Фамилии и Имени учащегося и времени начала занятия по расписанию. При отмене более чем 2х занятий в течение 28 календарных дней Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуги ввиду ее нерентабельности.

5.10. При введении ограничений Государственной комиссией по борьбе с коронавирусной инфекцией на очное обучение занятия переводятся в формат онлайн и проводятся на онлайн-платформе Исполнителя в формате видеоконференции. Стоимость занятий и только в данном случае составляет 80% от стоимости при очной форме обучения.

6. Условия и порядок возврата денежных средств

6.1. Денежные средства за услуги Исполнителя, за исключением случаев, указанных в п. 4.4.5. выше, возвращаются Заказчику по факту оказанных услуг на основании его заявления о добровольном намерении прекратить обучение досрочно **только согласно пункту 4.2.2.** Возврат денежных средств производится только на пластиковую карту Заказчика или его доверенного лица в безналичной форме согласно заявлению о возврате. Возврат денежных средств в наличной форме не производится.

6.2. Заявление о возврате денежных средств принимаются в письменном виде по установленной форме в офисе компании или на электронную почту Исполнителя **с подписью Заказчика.** При этом Заказчик обязан предоставить данное заявление не позднее ПЯТОГО числа месяца, следующего за месяцем, за который требуется возврат, с отметкой о приеме заявления и датой приема со стороны Исполнителя. Любая сумма, оставшаяся на балансе Студента, возвращается в следующем эквиваленте:

6.2.1 Если занятия были прекращены по вине Исполнителя – возвращается 100% средств, оставшихся на балансе Студента ПОСЛЕ даты прекращения занятий.

6.2.2. Если занятия прекращаются по желанию Заказчика или Студента вне зависимости от причины прекращения посещения занятий – денежные средства, списанные за занятия из последней внесенной месячной оплаты, пересчитываются с повышающим коэффициентом 1,2 согласно пункту 5.7. Оставшаяся после перерасчета сумма возвращается Заказчику.

6.2.3. В случае, если последняя оплата за занятия уже была посчитана ранее согласно пункту 5.7, возвращается 100% оставшихся на балансе после завершения занятий средств.

6.2.4. Заявления на возврат, предъявленные Исполнителю со стороны Заказчика ПОСЛЕ пятого числа месяца, следующего за месяцем, за который требуется возврат оставшихся денежных средств, не рассматриваются и возврату не подлежат.

6.3. Для отправки заявления на возврат Заказчику необходимо заполнить заявление в офисе Исполнителя, поставить свою личную подпись, или отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG. Дата отправки заявления на возврат на электронную почту Заказчика является датой приема заявления Исполнителем.

6.4. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- a) наименование адресата и данные заявителя;
- b) сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
- c) реквизиты для перевода денежных средств; (номер договора, дата договора, сумма возврата, название банка, транзитный счет, ОКОНХ, ИНН, МФО, номер карты, ФИО владельца карты). При этом денежные средства будут возвращены на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения или на банковскую карту Заказчика, указанную в заявлении.
- d) приложения, дата, подпись и расшифровка.

6.5. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

6.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления Заказчика.

- 6.7. В случае принятия решения о возврате денежные средства возвращаются на счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.
- 6.8. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в договоре.
- 6.9. Занятия, отмененные Исполнителем по любой причине, в т.ч. по причине болезни преподавателя и иным причинам, напрямую зависящим от Учреждения, переносятся на другой день, либо подлежат перерасчету в счет будущих занятий.
- 6.10. Занятия, отмененные Исполнителем по причине официально установленных государственных праздников и установленных государством официальных выходных дней, закрытии здания и прочих не зависящих от Учреждения, но зависящих от государства, причин не восстанавливаются и не пересчитываются в счет будущих занятий.
- 6.11. Занятия, попавшие на праздничные дни (1 января, 8 марта, 21 марта, 9 мая, Ураза-байрам, Курбан-байрам, 1 сентября, 1 октября, 8 декабря), а также занятия, выпавшие на дополнительные выходные дни, установленные государством в дополнение к основным выходным и праздничным дням, являются официальными выходными, не пересчитываются и не восстанавливаются, возврату не подлежат.

7. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

- 7.1. Договор считается заключенным с даты оплаты Заказчиком Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РУз.

8. Персональные данные

- 8.1. Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик предоставляет свое согласие на обработку своих персональных данных.
- 8.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество и номер мобильного телефона.
- 8.3. Персональные данные не являются общедоступными.
- 8.4. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия настоящей публичной оферты (Договора).
- 8.5. Согласие дается, в том числе, на информационные (рекламные) оповещения.
- 8.6. Согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного заявления Исполнителю или его представителю по адресу, указанному в настоящей оферте.
- 8.7. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.8.6.

9. Заверения и гарантии

- 9.1. Подписывая/акцептуя настоящую оферту, Заказчик настоящим заявляет и гарантирует, что:
- 9.1.1. является полностью дееспособным лицом и уполномочен подписывать/акцептовать настоящую оферту, исполнять ее условия.
- 9.1.2. информация, предоставляемая Заказчиком, является правдивой, достоверной и точной, и все предоставленные документы являются полными и актуальными.
- 9.1.3. заключение договора не является результатом принуждения, обмана и/или угрозы со стороны Исполнителя и/или третьей стороны в отношении Заказчика и/или его/ее связанных лиц, и Исполнитель не использовал обманом путем свое влияния на исполнение настоящей оферты и/или любого соответствующего соглашения, подписанного с Заказчиком.
- 9.1.4. Вся информация, предоставляемая Исполнителем Заказчику, ясна и понятна;

- 9.1.5. Ознакомление с офертой, в офисе Исполнителя или на сайте Исполнителя, которое четко выражает волю Заказчика, имеет равную юридическую силу с бумажными документами, подписанными Заказчиком собственноручно.

10. Защита авторских прав

10.1. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.2. В случае нарушения Заказчиком положений договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. Заключительные положения

11.1. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РУз предоставленной информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

11.2. Заказчик не вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по настоящей оферте, третьим лицам без согласия Исполнителя.

11.3. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в пункте 4.1.4 Договора, является нарушением Договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя на курсы, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством.

11.4. Все уведомления в ходе исполнения Договора направляются сторонами друг другу путем использования электронной почты с использованием адресов, указанных в Договоре.

11.5. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность по законодательству РУз.

11.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РУз.

11.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

По вопросам, неурегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РУз

12. Юридические, почтовые адреса и банковские реквизиты:

Юридический адрес: 100140, г. Ташкент, микрорайон ТашГрэс, д. 20, кв. 52.

Адрес нахождения курсов: г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Ойбек, 16

Тел.: +99871 2000350

р/с 20208000400444136001

в ОПЕРУ АИТБ «Ипак Йули».

МФО 00444.

ИНН 303237699

ОКЭД 85.59.0.

E-mail: 5plus.center@gmail.com

Директор ООО «EXCLUSIVE EDUCATION», Климов Александр Сергеевич,