

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг по офлайн и онлайн курсам

ООО «EXCLUSIVE EDUCATION» (Торговая марка: учебный центр «Пять с Plusом»), юридическое лицо, официально зарегистрированное 27 февраля 2015 г. в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, осуществляющее деятельность на основе подтверждения, выданного Государственной инспекцией по надзору за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан № X-177465, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Климова А.С., действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому заинтересованному дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор об оказании платных образовательных услуг на описанных в данной публичной оферте условиях. Настоящий текст публичной оферты по предоставлению услуг изучения английского языка («Оферта» и/или «Договор») действителен на момент Акцепта Оферты и может быть изменен Учебным центром «Пять с Plusом» в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на сайте <https://5plus.uz/> («Сайт») или, в дополнении к размещению на сайте, в персональном кабинете мобильного приложения «Fiveplus App» («Мобильное приложение»).

1. Термины и определения

«Услуги» - образовательные услуги, включающие в себя обучение Заказчика по выбранному Заказчиком Офлайн курсу (в дальнейшем **курсы**), описание и сроки обучения по которому опубликованы Исполнителем в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/>.

«Спецификация» - приложение к договору, составляемое для определения качественных и количественных характеристик оказываемых услуг.

Оферта – это предложение заключить настоящий Договор. Сам Договор заключается путем безоговорочного принятия Оферты (ее акцепта).

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных разделе 2 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Администрация / Учебный центр — Общество с ограниченной ответственностью «Exclusive Education» (ИНН 303237699), юридический адрес: город Ташкент, Мирабадский район, улица Афросиеб (Ойбек), Лолазор МФЙ, дом 16а, осуществляющие деятельность на основании ПОДТВЕРЖДЕНИЯ со стороны Государственной инспекции по надзору за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан № X-177465.

Пользователь / Заказчик / Слушатель – физическое лицо, перешедшее на страницу Сайта без цели акцепта Договора, но для ознакомления с ним («Пользователь»), в дальнейшем прошедшее регистрацию на Сайте и желающее получить услугу Учебного центра в соответствии с условиями Договора, совершив Акцепт («Заказчик»), и фактически получающее услуги по Договору («Слушатель»). Слушатель может являться Заказчиком.

Тестирование – бесплатная дополнительная процедура, направленная на определение образовательного уровня Слушателя по знанию планируемого предмета обучения.

Курс – выбранные Заказчиком и согласованные им с Учебным центром срок обучения по

определённому предмету по методике Учебного центра в определенный период времени, с фиксированным максимальным количеством занятий определенных форматов, по актуальной цене, с учетом действовавшей на момент выбора скидки (при наличии), которые Заказчик хочет получить и намерен оплатить, а Учебный центр готов предоставить.

Стороны / Сторона – именуемые в дальнейшем в Договоре Администрация / Учебный центр и Пользователь / Заказчик / Слушатель по отдельности или совместно.

Сайт – веб-сайт Учебного центра, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) <https://www.5plus.uz>, а также входящие в его состав производные веб-страницы и субдомены.

Мобильное приложение – программное обеспечение Учебного центра, специально разработанное под конкретную мобильную платформу (iOS, Android и другие) под названием «Fiveplus App», для Слушателей по обмену информацией с Учебным центром и ознакомлением Курса.

В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не указанные в данном разделе. В этом случае толкование термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте стороны руководствуются толкованием термина в первую очередь, определенным на Сайте (Мобильном приложении), а после в соответствии с обычаями делового оборота и законодательства Республики Узбекистан.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий документ, в соответствии со статьями 365, 366, 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «Об образовании» и Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Исполнителя заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – «**Договор**») на изложенных в настоящем документе условиях.
- 2.2. Лицо, осуществившее Акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых Учебным центром услуг.
- 2.3. Полным и безоговорочным Акцептом Оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной Оферте условий, в том числе:
 - 2.3.1. оплата услуг Заказчиком;
 - 2.3.2. регистрация в качестве Заказчика на Сайте;
 - 2.3.3. предоставление Заказчиком/Слушателем своих персональных данных Учебному центру (ФИО, дата рождения, номер телефона, а также ФИО и контакты родителей, если Слушатель не достиг 18 лет);
 - 2.3.4. подтверждение Заказчиком об ознакомлении с условием настоящей Оферты, а также иные действия, подтверждающие намерения Заказчиком пользоваться услугами Учебного центра.
- 2.4. Акцепт оферты означает, что **Заказчик согласен со всеми положениями договора и обязуется им следовать**. Акцент оферты производится путем самостоятельного введения на сайте <https://www.5plus.uz> кода, отправленного на указанный Заказчиком номер телефона посредством смс или в телеграм-бот Исполнителя или передаче данного кода менеджеру учебного центра для введения в электронную систему учета вручную. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным.
- 2.5. Перед Акцептом настоящей Оферты **Пользователь / Заказчик / Слушатель** подтверждает, что:
 - 2.5.1. внимательно изучил, понял и принял каждый пункт Договора без оговорок;

- 2.5.2. ознакомился с содержанием Сайта, способами взаимодействия с Администрацией;
 - 2.5.3. по своей доброй воле и без принуждения, подписал (акцептовал) Договор;
 - 2.5.4. подтверждает правоспособность, дееспособность, достижения возраста согласно статье 27 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, а также законное право вступать в договорные отношения от имени лица, на чье имя была осуществлена регистрация. В случае, если пользователем услуги является несовершеннолетнее лицо, Заказчиком может являться родитель (попечитель, иное физическое лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего).
- 2.6. Пользуясь Сайтом либо Мобильным приложением, Пользователь подтверждает свое согласие с Офертой и выражает свое согласие на обработку персональных данных при любом виде регистрационного взаимодействия с Администрацией.
 - 2.7. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.
 - 2.8. Любые приложения, изменения и дополнения к настоящей оферте являются неотъемлемой ее частью.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора согласно прейскуранту, опубликованному на сайте исполнителя и на указанных при этом условиях.
- 3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику обучения в центре и предоставления учебно-методических материалов - на платной основе, необходимых для их освоения, а также прохождения мероприятий по оценке результатов освоения (промежуточная и итоговая аттестация).

- 3.3. Форма обучения – очная, в офисе Исполнителя, или онлайн посредством любого ресурса для проведения онлайн-урока. Формат – групповые или индивидуальные уроки согласно выбору Заказчика.

4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. перед заключением договора прочитать и ознакомиться с условиями оферты;
- 4.1.2. при Регистрации указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности и при прохождении промежуточной и итоговой аттестации;
- 4.1.3. самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать программу курса в полном объеме в соответствии с учебным планом, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Исполнителем;
- 4.1.4. осваивать курс только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией (т.е. обучения);
- 4.1.5. **не пропускать занятия и до начала каждого занятия подготовиться по домашнему заданию на 80% и выше.**
- 4.1.6. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;
- 4.1.7. придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие на курсах согласно приобретенной Услуге;
- 4.1.8. Соблюдать правила поведения на территории Учебного центра, в частности запрещается: кричать, шуметь, курить, брать еду собой, участвовать в драке, проявлять дискриминацию или харассмент (буллинг) по отношению другим Слушателям и сотрудникам Учебного центра, проявлять грубость и выражаться матом, иметь при себе оружие, и другие действия, характеризующие хулиганство, что может служить основанием для отчисления из Учебного центра, расторжением Договора и сгоранию произведенных платежей за обучение.
- 4.1.9. лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию по курсу, выполнять инструкции Исполнителя при прохождении мероприятий промежуточной и итоговой аттестации в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;
- 4.1.10. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 Договора (Оферты).
- 4.1.11. незамедлительно уведомить Исполнителя о любых обстоятельствах, которые могут привести к нарушению любых договорных обязательств и/или заявлений и гарантий.
- 4.1.12. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой Исполнителем на в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/>.
- 4.1.13. не отвлекаться и не отвлекать других слушателей в течение занятий (с использованием телефона, наушников и т. д.).

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний

- по курсу, а также критериях оценки;
- 4.2.2. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных до момента расторжения Договора Услуг, уведомив об этом Исполнителя согласно пункту 4.1.11 настоящей Оферты
 - 4.2.3. пройти ОДИН пробный урок без внесения предоплаты за обучение. В случае успешного зачисления на курс, данный ОДИН пробный урок подлежит оплате. В случае прохождения более чем одного пробного урока в разных группах, КАЖДЫЙ проведенный дополнительно пробный урок тарифицируется отдельно на условиях предоплаты.
 - 4.2.4. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.3. **Исполнитель обязан:**

- 4.3.1. для групповых занятий – провести 12 занятий в течение 28 календарных дней согласно расписанию, три раза в неделю по 80 минут (для групп подростков с 13 лет и старше и взрослых) или по 55 минут (для детских групп со слушателями от 4 до 12 лет включительно) согласно пункту 6.12 настоящей Оферты.
- 4.3.2. для индивидуальных занятий – провести все занятия, включенные в оплату, согласно оговоренному с заказчиком расписанию, по 55 или 80 минут согласно оплате.
- 4.3.3. проводить занятия по общеобразовательным предметам на русском, узбекском или английском языках согласно оговоренному расписанию, курсу и языку обучения в группе, но не обязуется по требованию слушателя/заказчика предоставлять преподавателей, свободно владеющих языками, на которых не проводится обучение в данной группе.
- 4.3.4. проводить занятия по языковым курсам на изучаемом языке, но не обязуется по требованию слушателя/заказчика предоставлять преподавателей, свободно владеющих языками, на которых не проводится обучение в данной группе.
- 4.3.5. размещать на информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/> актуальную информацию о курсе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения по курсу.
- 4.3.6. зачислить Заказчика на обучение в качестве слушателя при условии соблюдения Заказчиком условий Договора.
- 4.3.7. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и иными документами, регламентирующими учебный процесс, а также локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.3.8. обеспечить размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/> в открытом доступе свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление образовательной деятельности или иного документа, предусмотренного законодательством Республики Узбекистан, а также информацию об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности.
- 4.3.9. обеспечить проведение промежуточной и итоговой аттестации Заказчика.
- 4.3.10. сохранить за Заказчиком место в случае пропуска занятий при условии внесения предоплаты не менее, чем за 12 занятий, а также сделать перерасчет пропущенных занятий в счет будущих уроков (с учетом своевременной оплаты оказываемых услуг) по причине болезни продолжительностью более 2-х недель, при наличии подтверждающего документа (только справка с QR-кодом из личного кабинета my.gov.uz или аналогичного приложения). Перерасчет пропущенных занятий НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ ни по каким причинам кроме причины, указанной в пункте 4.3.10 настоящего Договора.
- 4.3.11. в случае успешного освоения Заказчиком курса в полном объеме выдать в электронной форме документ об освоении курса (Сертификат).
- 4.3.12. в случае необходимости заменить преподавателя занятий БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ об этом Заказчика.
- 4.3.13. изменить дни и время проведения занятий с уведомлением об этом Заказчика посредством рассылки в Телеграм, или посредством личного звонка или посредством письменного уведомления обучающегося с его/ее подписью не менее, чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты замены. Исполнитель может изменять ВРЕМЯ НАЧАЛА ЗАНЯТИЙ только в интервале с 14.00 до 20.00. Окончание оплаты, внесенной Заказчиком за обучение, является окончанием действия Договора без предварительного уведомления сторон. В случае, если после окончания оплаты Заказчик

внес новую сумму за продолжение обучения, Договор продлевается на время, равносильное сумме предоплаты при пересчете по стоимости 1 занятия.

4.4. Исполнитель вправе:

- 4.4.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс по курсу, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком курса) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения курса.
- 4.4.2. отчислить Заказчика по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством РУз. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику не производится.

- 4.4.3. изменять условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/>. Изменения анонсируются и вступают в силу немедленно в момент размещения на сайте Исполнителя.
- 4.4.4. проводить постоянный мониторинг по выполнению обязанностей Слушателя.
- 4.4.5. ограничить Слушателя в доступе к занятиям, в том числе к персональному кабинету в Мобильном приложении и территории Учебного центра, в случае несвоевременной оплаты за обучение Заказчиком.
- 4.4.6. **при невыполнении домашнего задания Слушателем один раз или более чем один раз в месяц, а также при выполнении домашнего задания более ТРЕХ раз в месяц менее, чем на 80%, в Мобильном приложении, в книге или в тетради, остановить предоставление услуг и ограничить доступ к занятиям Слушателю после оповещения. При этом, ранее оплаченная сумма не подлежит возврату или заморозке и не переходит на следующий месяц.**
- 4.4.7. При пропуске занятия Слушателем три раза или более трех раз в месяц остановить предоставление услуг Слушателю после оповещения Заказчика. При этом, ранее оплаченная сумма не подлежит возврату или заморозке и не переходит на следующий месяц. В подобных случаях Учебный центр, в качестве исключения, может, **но не гарантирует**, предоставить Слушателю возможность продолжить обучение в другой подходящей по уровню группе в течение 60 дней со дня начала заморозки. По прошествии 60 дней замороженная сумма сгорает.
- 4.4.8. Не менять учителя по просьбе Слушателя.
- 4.4.9. Остановить предоставление услуг Слушателю, который не прошел промежуточный экзамен, а также не переводить в другую группу, оставляя за собой право не возвращать, не замораживать ранее оплаченную сумму за обучение.
- 4.4.10. Если в городе или в районе, где расположен Учебный центр, произойдет отключение электроэнергии в результате аварии на электростанции и других технических неполадок, но при этом занятия ведутся, то уплаченная сумма не возвращается и не замораживается, а урок считается проведенным.
- 4.4.11. Вносить изменения в утвержденное расписание занятий без снижения количества предоставляемых образовательных услуг.
- 4.4.12. При пропусках занятий Слушателя не производить транзакции оплаченных средств по Курсу третьему лицу.
- 4.4.13. Осуществлять замену учителя с предупреждением Слушателя на любом этапе обучения, оставляя за собой право не возвращать раннюю оплаченную сумму за обучение, не переносить на следующий месяц, не переводить в другие группы.
- 4.4.14. Отказать в предоставлении услуг для тех Слушателей, которые не прошли Тестирование.
- 4.4.15. На любом этапе обучения сменить группу (или филиал) Учебного центра, в том числе по усмотрению Слушателя, в котором обучается Слушатель. При этом, ранее оплаченная сумма не подлежит возврату и не переходит на следующий месяц, но по усмотрению Учебного центра может быть заморожена на срок до 60 календарных дней.
- 4.4.16. отчислить Учащегося и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без возвращения оплаты за обучение:
- а) за систематический пропуск ТРЕХ и более занятий без уважительных причин и нарушение требований внутреннего распорядка и иных локальных актов Учреждения, направленных на соблюдение учебной дисциплины и общепринятых норм поведения.
 - б) при невыполнении условий договора, в т. ч. нарушении сроков и порядка оплаты (задолженность ЛЮБОЙ суммы или неоплата за ОДНО и более занятий).
 - с) при отказе Учащегося от обучения без уважительных причин.

5. Порядок оплаты и оказания Услуг

- 5.1. Занятия оплачиваются согласно Прейскуранту. Для получения услуг Исполнителя Заказчику необходимо произвести оплату следующими способами: банковской картой, или посредством сервисов электронных платежей (Payme, Click и т.д.), или на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://5plus.uz/>, либо наличными в офисе Заказчика.
- 5.2. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.3. Данные об балансе и о списании Услуг доступны Заказчику в Телеграм-бот по адресу: t.me/fiveplus_public_bot. Заказчик обязан следить за балансом и списаниями самостоятельно. Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика о задолженности устно или по телефону, или в любом ином виде.
- 5.4. Услуги по договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком в дату передачи Заказчику Сертификата об освоении курса.
- 5.5. При невыполнении обязанностей, указанных в пункте 4.1 настоящей оферты, Слушатель отчисляется из Учебного центра и несет ответственность вплоть до возмещения понесенных убытков, а оплаченная сумма не переходит на следующий месяц и не подлежит возврату или заморозке.
- 5.6. Учебный центр не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Слушателя/Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная (личная) оценка не являются основаниями для возврата или заморозки уплаченных денежных средств.
- 5.7. В случае изменения Исполнителем стоимости занятий (в сторону увеличения или понижения) денежные средства, внесенные Заказчиком за обучение в виде предоплаты и находящиеся у него на балансе, подлежат перерасчету с даты фактического изменения стоимости занятий по новому тарифу. При этом Исполнитель обязан разместить оповещение об изменении стоимости занятий посредством размещения соответствующего уведомления в интернете не менее, чем за 5 (ПЯТЬ) календарных дней до даты предполагаемого изменения, на сайте <https://5plus.uz/> и, в дополнении, в любых прочих ресурсах (телеграм, инстаграм и др).
- 5.8. Для групповых занятий – при внесении на баланс суммы эквивалентом менее, чем за 12 занятий, стоимость ОДНОГО занятия вычисляется с повышающим коэффициентом 1,2 к изначальной стоимости ОДНОГО занятия по прейскуранту.
- 5.9. Индивидуальные занятия оплачиваются согласно прейскуранту для индивидуальных занятий. Студент или заказчик имеет право оплачивать индивидуальные уроки каждый 6 занятий, либо за каждое занятие отдельно непосредственно перед занятием. В случае оплаты менее, чем за 6 занятий, каждое занятие считается с повышающим коэффициентом 1.2 к базовой стоимости одного занятия при оплате за 6 и более занятий. При отсутствии предоплаченных занятий или средств на балансе, достаточных для одного индивидуального занятия, Студент не допускается до урока.
- 5.10. Студент или Заказчик имеет право отменить индивидуальное занятие без его тарификации, но не более, чем 2 раза в течение 28 календарный дней с предварительным уведомлением администрации не

менее, чем за 6 часов до фактического времени начала занятия. Уведомление преподавателя не является фактом предупреждения и урок тарифицируется согласно расписанию. Уведомление производится только посредством отправки сообщения в мессенджере Telegram на номер **+998 90 350-82-49** с указанием Фамилии и Имени учащегося и времени начала занятия по расписанию. Уведомление преподавателя о пропуске не равносильно уведомлению администрации учебного центра, но может быть дополнением к этому уведомлению. При отмене более, чем 2х занятий в течение 28 календарных дней, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуги ввиду ее нерентабельности.

5.11. При введении ограничений Государственной комиссией по борьбе с коронавирусной инфекцией на очное обучение занятия переводятся в формат онлайн и проводятся на онлайн-платформе Исполнителя в формате видеоконференции. Стоимость занятий и только в данном случае составляет 80% от стоимости при очной форме обучения.

6. Условия и порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств, внесенных на счет Исполнителя в виде предоплаты за услуги по обучению, не подлежит возврату, пересчету, переводу на баланс другого Слушателя и заморозке ни по какой причине, кроме окончания курса обучения и закрытия группы со стороны Исполнителя. Оставшиеся в этом случае на счету Исполнителя Денежные средства Заказчика за услуги Исполнителя возвращаются Заказчику по факту оказанных услуг на основании его заявления о добровольном намерении прекратить обучение досрочно только в случае закрытия группы со стороны Исполнителя ввиду окончания курса обучения. Возврат денежных средств производится только на пластиковую карту Заказчика или его доверенного лица в безналичной форме согласно заявлению о возврате. Возврат денежных средств в наличной форме не производится.

6.2. Заявление о возврате денежных средств принимаются в письменном виде по установленной форме в офисе компании или на электронную почту Исполнителя **с подписью Заказчика**. При этом Заказчик обязан предоставить данное заявление не позднее ПЯТОГО числа месяца, следующего за месяцем, за который требуется возврат, с отметкой о приеме заявления и датой приема со стороны Исполнителя.

6.3. Заявления на возврат, предъявленные Исполнителю со стороны Заказчика ПОСЛЕ пятого числа месяца, следующего за месяцем, за который требуется возврат оставшихся денежных средств, не рассматриваются и возврату не подлежат.

6.4. Для отправки заявления на возврат Заказчику необходимо заполнить заявление в офисе Исполнителя, поставить свою личную подпись, или отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG. Дата отправки заявления на возврат на электронную почту Заказчика является датой приема заявления Исполнителем.

6.5. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- a) наименование адресата и данные заявителя;
- b) сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
- c) реквизиты для перевода денежных средств; (номер договора, дата договора, сумма возврата, название банка, транзитный счет, ОКОНХ, ИНН, МФО, номер карты, ФИО владельца карты). При этом денежные средства будут возвращены на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения или на банковскую карту Заказчика, указанную в заявлении.
- d) приложения, дата, подпись и расшифровка.

6.6. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

6.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления Заказчика.

- 6.8. В случае принятия решения о возврате денежные средства возвращаются на счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.
- 6.9. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в договоре.
- 6.10. Занятия, отмененные Исполнителем по любой причине, в т.ч. по причине болезни преподавателя и иным причинам, напрямую зависящим от Учреждения, переносятся на другой день, либо подлежат перерасчету в счет будущих занятий.
- 6.11. Занятия, отмененные Исполнителем по причине официально установленных государственных праздников и установленных государством официальных выходных дней, закрытии здания и прочих, не зависящих от Учреждения, но зависящих от государства, причин не восстанавливаются и не пересчитываются в счет будущих занятий.
- 6.12. Занятия, попавшие на праздничные дни (1 января, 8 марта, 21 марта, 9 мая, Ураза-байрам, Курбан-байрам, 1 сентября, 1 октября, 8 декабря), а также занятия, выпавшие на дополнительные выходные дни, установленные государством в дополнение к основным выходным и праздничным дням, являются официальными выходными, не пересчитываются и не восстанавливаются, возврату не подлежат. Однако Учебный центр оставляется за собой право, но не обязанность, провести пропущенные занятия в другой день.**

7. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

- 7.1. Договор считается заключенным с даты оплаты Заказчиком Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РУз.

8. Персональные данные

- 8.1. Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик предоставляет свое согласие на обработку своих персональных данных.
- 8.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество и номер мобильного телефона.
- 8.3. Персональные данные не являются общедоступными.
- 8.4. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия настоящей публичной оферты (Договора).
- 8.5. Согласие дается, в том числе, на информационные (рекламные) оповещения.
- 8.6. Согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного заявления Исполнителю или его представителю по адресу, указанному в настоящей оферте.
- 8.7. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.8.6.

9. Заверения и гарантии

- 9.1. Подписывая/акцептуя настоящую оферту, Заказчик настоящим заявляет и гарантирует, что:
- 9.1.1. является полностью дееспособным лицом и уполномочен подписывать/акцептовать настоящую оферту, исполнять ее условия.
 - 9.1.2. информация, предоставляемая Заказчиком, является правдивой, достоверной и точной, и все предоставленные документы являются полными и актуальными.
 - 9.1.3. заключение договора не является результатом принуждения, обмана и/или угрозы со стороны Исполнителя и/или третьей стороны в отношении Заказчика и/или его/ее связанных лиц, и Исполнитель не использовал обманным путем свое влияния на исполнение настоящей оферты и/или любого соответствующего соглашения, подписанного с Заказчиком.
 - 9.1.4. Вся информация, предоставляемая Исполнителем Заказчику, ясна и понятна;

- 9.1.5. Ознакомление с офертой, в офисе Исполнителя или на сайте Исполнителя, которое четко выражает волю Заказчика, имеет равную юридическую силу с бумажными документами, подписанными Заказчиком собственноручно.

10. Защита авторских прав

- 10.1. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.
- 10.2. В случае нарушения Заказчиком положений договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. Заключительные положения

- 11.1. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РУз предоставленной информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 11.2. Заказчик не вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по настоящей оферте, третьим лицам без согласия Исполнителя.
- 11.3. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в пункте 4.1.4 Договора, является нарушением Договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя на курсы, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством.
- 11.4. Все уведомления в ходе исполнения Договора направляются сторонами друг другу путем использования электронной почты с использованием адресов, указанных в Договоре.
- 11.5. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность по законодательству РУз.
- 11.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РУз.
- 11.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- По вопросам, неурегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РУз

12. Юридические, почтовые адреса и банковские реквизиты:

Юридический адрес: город Ташкент, Мирабадский район, улица Афросиеб (Ойбек), Лолазор МФЙ, дом 16а.

Адрес нахождения курсов: город Ташкент, Мирабадский район, улица Афросиеб (Ойбек), Лолазор МФЙ, дом 16а.

Тел.: +998 78 777-03-50

р/с 20208000400444136001

в ОПЕРУ АИТБ «Ипак Йули».

МФО 00444.

ИНН 303237699

ОКЭД 85.59.0.

E-mail: 5plus.center@gmail.com

Директор ООО «EXCLUSIVE EDUCATION», Климов Александр Сергеевич,